

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Teletom Távközléstechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Teletom Kft. által nyújtott informatikai, webes és kapcsolódó szolgáltatásokra, valamint IT-termékek értékesítésére vonatkozó általános feltételeket tartalmazzák.

Az ÁSZF célja, hogy a Szolgáltató és ügyfelei közötti együttműködés alapvető szabályai világosak és előre megismerhetők legyenek.

Jelen ÁSZF a Teletom Kft. által üzemeltetett alábbi domaineken elérhető honlapokra, valamint – eltérő egyedi megállapodás hiányában – az ott bemutatott, illetve a Szolgáltatótól közvetlenül megrendelt szolgáltatásokra vonatkozik:

- teletom.hu
- teletomkft.hu
- tltn.hu
- teletom-info.com
- datavault.hu
- tervenia.hu

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Teletom Távközléstechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Teletom Kft.

Székhely és levelezési cím: 1104 Budapest, Szőlőhegy u. 14.

Adószám: 14569726-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-909886

Képviseli: Lóth Tamás ügyvezető

E-mail: teletom@teletom.hu

Telefon: +36 30 9303353

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. Az ÁSZF hatálya és a honlap használata

A jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra, értékesített termékekre, továbbá a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó honlapok használatának alapvető feltételeire.

A honlap látogatója a honlap böngészésének megkezdésével tudomásul veszi a honlap használatára, a szellemi tulajdon védelmére és a honlapon közzétett tartalmak felhasználására vonatkozó rendelkezéseket.

A honlap egyszerű megtekintése vagy böngészése ugyanakkor **önmagában nem jelent fizetési kötelezettséget, és nem hoz létre visszerhes szolgáltatási szerződést** a látogató és a Teletom Kft. között.

Szolgáltatási vagy termékértékesítési szerződés különösen egyedi ajánlat elfogadásával, megrendeléssel vagy külön szerződés megkötésével jön létre.

Amennyiben az egyedi ajánlat vagy szerződés valamely kérdésben eltér a jelen ÁSZF-től, az egyedi megállapodás rendelkezései az irányadók.

3. A Megrendelők köre

A Szolgáltató tevékenysége elsősorban vállalkozások, intézmények és más üzleti partnerek kiszolgálására irányul.

Meghatározott szolgáltatások esetében a Szolgáltató fogyasztónak minősülő természetes személyek részére is nyújthat szolgáltatást.

Fogyasztói jogviszony esetén minden esetben a mindenkor hatályos, kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések alkalmazandók.

4. Szolgáltatások és termékek

A Teletom Kft. egyedi megrendelések alapján különösen az alábbi tevékenységeket végzi:

- IT-termékek, számítógépek, hálózati aktív és passzív eszközök, valamint szoftverek értékesítése;
- irodai informatikai rendszerek és hálózatok üzemeltetése, karbantartása;
- IT-tanácsadás és konzultáció;
- információbiztonsági, jogszabályi és szabványügyi megfeleléssel kapcsolatos szakmai tanácsadás;
- honlapfejlesztés és honlap-karbantartás;
- elektronikus levelezéssel kapcsolatos technikai szolgáltatások;
- közvetített tárhelyszolgáltatás;
- domainregisztrációhoz és domainfenntartáshoz kapcsolódó közvetítői ügyintézés;
- egyedi megállapodás alapján végzett egyéb informatikai és műszaki szolgáltatások.

Az adott munka pontos műszaki tartalmát, díját, határidejét és egyéb feltételeit minden esetben az egyedi ajánlat vagy szerződés határozza meg.

5. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés főszabály szerint egyedi ajánlat és annak elfogadása alapján jön létre.

Az elfogadás történhet különösen:

- e-mailben;
- írásbeli megrendeléssel;
- külön szerződés aláírásával;
- más, egyértelmű és utólag igazolható elektronikus nyilatkozattal.

A Szolgáltató ajánlata tartalmazhat érvényességi határidőt, illetve a teljesítés megkezdésének további feltételeit.

6. Árak, számlázás és fizetés

Eltérő megállapodás hiányában az árak magyar forintban értendők.

A Szolgáltató ajánlatában feltünteti, hogy az adott összeg nettó vagy bruttó ár.

A fizetés főszabály szerint banki átutalással, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül történik.

A Szolgáltató a teljesítésről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet elektronikus úton is továbbíthat a Megrendelő részére.

Vállalkozások közötti jogviszonyban késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamat és – annak feltételei fennállása esetén – behajtási költségátalány érvényesítésére.

Lejárt tartozás esetén a Szolgáltató – lehetőség szerint előzetes értesítést követően – a folyamatos szolgáltatásokat a tartozás rendezéséig felfüggesztheti, amennyiben ezt jogszabály vagy külön szerződés nem zárja ki.

7. Termékek szállítása és átadása

A fizikai IT-eszközök átadása futárszolgálattal vagy személyesen történhet.

Az átadás igazolására szállítólevél, futárszolgálati kézbesítési adat, elektronikus átvételi igazolás vagy más, az átadást hitelt érdemlően igazoló dokumentum használható.

8. Szolgáltatások minősége, rendelkezésre állás és hibaelhárítás

A Teletom Kft. célja, hogy szolgáltatásait megbízhatóan, megfelelő szakmai gondossággal és a lehetőségekhez mérten gyorsan nyújtsa.

Amennyiben a felek külön SLA-megállapodást nem kötnek, a Szolgáltató nem vállal százalékban meghatározott rendelkezésre állási vagy garantált hibaelhárítási időt.

A Megrendelő a hibát vagy üzemzavart e-mailben vagy telefonon jelentheti be.

A Szolgáltató a hiba jellegét, súlyosságát és a szükséges beavatkozást figyelembe véve kezdi meg annak kivizsgálását és elhárítását.

9. Mesterséges intelligencia használata

A Teletom Kft. munkája során korszerű informatikai és mesterséges intelligencián alapuló eszközöket is használhat.

Ezek célja elsősorban a fejlesztési, dokumentációs, elemzési, kutatási és tanácsadási munka támogatása.

A Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott bizalmas üzleti vagy személyes adatokat kizárólag a vonatkozó adatvédelmi szabályokkal és szerződéses kötelezettségeivel összhangban kezelheti.

A Megrendelőtől származó bizalmas üzleti vagy személyes adatokat a Szolgáltató nem használja fel nyilvánosan elérhető mesterségesintelligencia-modellek tanítására.

10. Garancia, szavatosság és jótállás

Az értékesített termékekre a hatályos jogszabályok szerinti szavatossági, illetve – ahol alkalmazandó – jótállási szabályok vonatkoznak.

Gyártói vagy forgalmazói garanciával rendelkező eszközök esetében a Teletom Kft. a Megrendelő kérésére segítséget nyújthat a garanciális ügyintézésben.

Fogyasztói jogviszony esetén a fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági és jótállási jogokat jelen ÁSZF nem korlátozza.

11. Honlapfejlesztés, szoftverek és licencek

A honlapfejlesztés a Megrendelővel együttműködve, az elfogadott ajánlat vagy specifikáció alapján történik.

A fejlesztés átadása történhet teljesítésigazolással, elektronikus elfogadással vagy a felek által előzetesen meghatározott más módon.

A kifejezetten a Megrendelő részére készített egyedi forráskód felhasználására és vagyoni jogaira vonatkozó feltételeket az egyedi ajánlat vagy szerződés határozza meg.

Harmadik személytől származó szoftverekre, képekre, betűtípusokra, sablonokra, bővítményekre és egyéb komponensekre minden esetben az adott termék saját licencfeltételei vonatkoznak.

A Teletom Kft. saját előfizetésében vagy licenckonstrukciójában biztosított prémium sablonok és bővítmények használati joga – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – addig

áll rendelkezésre, amíg a Megrendelő erre kiterjedő karbantartási vagy üzemeltetési jogviszonyban áll a Szolgáltatóval.

12. A honlap tartalmának védelme

A Teletom Kft. honlapjain megjelenő saját készítésű szövegek, szakmai anyagok, leírások, dokumentumok, fényképek, grafikák, ábrák, videók és más egyedi tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

Eltérő megjelölés hiányában e tartalmak szerzői vagy felhasználási jogai a Teletom Kft. -t, illetve az adott tartalom jogosultját illetik.

Az, hogy valamely tartalom szabadon megtekinthető az interneten, nem jelenti azt, hogy az szabadon másolható vagy üzleti célra felhasználható.

A jogszabály által megengedett szabad felhasználás eseteinek kivételével előzetes engedély szükséges különösen a tartalom:

- másolásához;
- többszörözéséhez;
- teljes vagy részleges újraközléséhez;
- más honlapon történő közzétételéhez;
- kereskedelmi vagy marketingcélú felhasználásához;
- átdolgozásához;
- adatbázisba történő beépítéséhez;
- automatizált, nagy mennyiségű letöltéséhez vagy begyűjtéséhez;
- mesterségesintelligencia-rendszer tanítására szolgáló adatállományba történő célzott beépítéséhez;
- harmadik személy részére történő üzletszerű továbbadásához.

A jogosulatlan felhasználás önmagában **nem eredményezi felhasználási szerződés vagy felhasználási engedély létrejöttét.**

A Teletom Kft. jogosulatlan tartalomfelhasználás észlelése esetén jogosult felszólítani a felhasználót a jogsértés haladéktalan megszüntetésére, továbbá jogosult a szerzői jogi jogszabályok alapján rendelkezésére álló igények érvényesítésére.

Utólagos felhasználási engedély és licencdíj

A Teletom Kft. – saját döntése alapján – lehetőséget biztosíthat arra, hogy a jogosulatlanul megkezdett felhasználást a felek utólagos megállapodással rendezzék.

Amennyiben a Teletom Kft. a felhasználáshoz utólag engedélyt ad, az alkalmazott alapidj:

nettó 30 000 Ft + ÁFA / megkezdett nap / jogosulatlanul felhasznált önálló mű vagy tartalmi egység.

Az összeg számlázása ilyen esetben

„Utólagos tartalomfelhasználási / licencdíj”

jogcímen történik.

A számlázott összeg nettó összeg, amelyet a számla kiállításakor hatályos általános forgalmi adó terhel.

A díj számításánál minden megkezdett felhasználási nap teljes napnak minősülhet, és több önállóan felhasznált tartalmi egység esetén a díj tartalmi egységenként számítható.

Az utólagos licencdíj megfizetése csak arra az időtartamra és felhasználási módra jelent engedélyt, amelyet a Teletom Kft. az utólagos megállapodásban kifejezetten elfogad.

Az utólagos licenclés lehetőség, nem pedig a jogosulatlan felhasználó egyoldalú joga.

Ha a felek között nem jön létre utólagos felhasználási megállapodás, a jogosulatlan felhasználás nem válik jogszerűvé pusztán azért, mert a jelen ÁSZF licencdíjat tartalmaz.

Ebben az esetben a Teletom Kft. jogosult a hatályos szerzői jogi szabályok alapján rendelkezésre álló igényeket érvényesíteni, ideértve – az adott eset körülményeitől függően – a jogsértés megszüntetését, a további jogsértéstől való eltiltást, a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését, valamint a jogszabályi feltételek fennállása esetén kártérítési igényt.

A jelen pontban meghatározott licencdíj egyben tájékoztatást ad arról, hogy a Teletom Kft. saját tartalmainak ilyen jellegű üzleti felhasználását milyen értéken engedélyezheti.

A jelen rendelkezések természetesen nem korlátozzák a szerzői jogi törvény alapján jogszerű szabad felhasználást, így különösen a jogszabályi feltételeknek megfelelő idézést.

13. Fogyasztóvédelmi rendelkezések

Fogyasztóval kötött szerződés esetén minden esetben a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazandók.

Távollévők között kötött szolgáltatási szerződésnél a fogyasztót főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási, illetve a teljesítés megkezdését követően a jogszabályban meghatározott esetben felmondási jog illeti meg.

Ha a fogyasztó azt kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, arra a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok vonatkoznak.

A fogyasztó panaszát az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

E-mail: teletom@teletom.hu

Postai cím: 1104 Budapest, Szőlőhegy u. 14.

A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt a jogszabályban előírt határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

14. Felelősség

A Teletom Kft. szolgáltatásait szakmai gondossággal nyújtja, ugyanakkor az informatikai rendszerek működését számos olyan külső körülmény befolyásolhatja, amelyre a Szolgáltatónak nincs közvetlen ráhatása.

Vállalkozások közötti jogviszonyban – amennyiben jogszabály ezt lehetővé teszi – a Szolgáltató szerződésszegésből eredő kártérítési felelősségének felső határa az adott káreseménnyel közvetlenül érintett szolgáltatás nettó ellenértéke.

Folyamatos szolgáltatás esetén az egyedi szerződés ettől eltérő felelősségi korlátot is meghatározhat.

A jelen felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan esetben, amelyben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

15. Vis maior

Egyik fél sem felel olyan késedelemért vagy teljesítés elmaradásáért, amely az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és észszerűen el nem hárítható esemény következménye.

Ilyen esemény lehet többek között természeti katasztrófa, háborús helyzet, hatósági korlátozás, jelentős energiaellátási, internet- vagy távközlési üzemzavar, illetve olyan külső informatikai szolgáltatás kiesése, amelyre a Szolgáltatónak nincs érdemi ráhatása.

16. Adatvédelem és sütik (cookie)

A Teletom Kft. a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza.

Az Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető: **<https://teletom.hu/adatkezeles>**

A honlap által alkalmazott sütikre és hasonló technológiákra vonatkozó részletes információkat a külön **Süti Tájékoztató** tartalmazza: **<https://teletom.hu/suti-tajekoztato>**

Amennyiben a Teletom Kft. valamely szolgáltatás teljesítése során a Megrendelő nevében személyes adatot kezel, és ez alapján adatfeldolgozónak minősül, a felek szükség szerint külön adatfeldolgozási megállapodást kötnek.

17. Az ÁSZF módosítása

A Teletom Kft. jogosult jelen ÁSZF-et módosítani, különösen akkor, ha szolgáltatásai, működése vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

Az aktuális ÁSZF mindig a honlapon feltüntetett hatálybalépési időponttól alkalmazandó.

A módosítás a már létrejött egyedi szerződéseket csak a vonatkozó jogszabályok és az adott szerződés feltételei szerint érintheti.

Az ÁSZF korábbi verzióit a Szolgáltató archiválhatja.

18. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései, különösen a Polgári Törvénykönyv, a szerzői jogról szóló törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályok, valamint – fogyasztói jogviszony esetén – a fogyasztóvédelmi rendelkezések irányadók.

A felek az esetleges vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kísérlik meg rendezni.

A jelen ÁSZF elektronikus formában folyamatosan hozzáférhető, megjeleníthető, menthető és kinyomtatható.

Hatálybalépés: 2026. augusztus 8.

Verzió: 2026/2

© 2008–2026 Teletom Kft. Minden jog fenntartva.

